

Politica per la Qualità

La certificazione di Qualità

SETTER SRL ha conseguito la certificazione ISO 9001 e ha predisposto degli strumenti per garantire standard qualitativi elevati nelle attività di progettazione ed erogazione dell'attività formativa, servizi di ricerca e selezione del personale e outplacement.

All'interno del Sistema Qualità, il Rappresentante della Direzione ha il compito di implementare e mantenere efficace il Sistema e di migliorarlo continuamente, adoperandosi affinché la politica per la qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata.

Da noi la Qualità è una cosa seria: il personale e i formatori e i consulenti di SETTER SRL sono sempre coinvolti nel processo di definizione, valutazione e controllo degli obiettivi per la qualità.

I nostri obiettivi

SETTER SRL individua i bisogni e le esigenze di ogni Cliente, contestualizzandole con le tendenze del mercato e l'ambiente di riferimento. La soddisfazione del Cliente viene raggiunta attraverso:

- una continua ed accurata indagine delle sue esigenze
- un percorso di partnership condiviso (coinvolgimento, trasparenza, rispondenza ai bisogni reali)
- l'erogazione di formazione ai più alti livelli qualitativi, con feedback da parte del Cliente stesso
- un servizio di selezione preciso e puntuale nel rispetto delle specificità richieste dal Cliente stesso
- un servizio di ricollocazione efficace ed efficiente che pone al centro l'individuo

SETTER SRL, attraverso l'implementazione del Sistema Qualità, si propone di:

- Ù farsi riconoscere dai propri Clienti mediante una metodologia standard e altamente professionale
- Ù diffondere una cultura di progettazione e gestione della formazione nel rispetto di standard omogenei
- Ù stabilire delle linee guida per rendere chiare e replicabili le varie fasi del processo di selezione
- Ù ottimizzare il processo di outplacement attraverso delle procedure condivise e trasparenti
- Ù perseguire il miglioramento continuo del processo formativo, in tutte le sue fasi

I nostri valori

- 1) Capacità di ascoltare il Cliente e sensibilità verso le sue esigenze
- 2) Flessibilità e capacità di adattamento al Cliente e al contesto
- 3) Etica, correttezza nelle relazioni e pari opportunità
- 4) Concretezza
- 5) Eccellenza
- 6) Curiosità e impegno nell'aggiornamento professionale
- 7) Innovazione nei contenuti e nei processi

Sesto San Giovanni, 01/09/2017

La Direzione

PDQ-06